

Politique de confidentialité



V. 1.00

Dernière mise à jour: 15 janvier 2025



INTRODUCTION

Trak solutions de vérification (« TRAK », « Nous », « Notre » ou « Nos ») s'engage à prendre les mesures nécessaires pour respecter les principes et les exigences en matière de protection de la vie privée et des renseignements personnels en vertu de la législation applicable en la matière. La présente Politique de protection des renseignements personnels (la « Politique ») s'applique aux services d'enquête offerts par TRAK (les « Services ») ainsi qu'au site www.groupertrak.com (le « Site »). TRAK a à cœur le respect de votre vie privée et s'engage à la protéger en adhérant à la Politique.

DÉFINITION

Aux fins de la présente Politique, un « renseignement personnel » désigne toute information, quel qu'en soit la nature ou le support, se rapportant à une personne physique identifiable et permettant de l'identifier, ou qui peut être utilisée pour l'identifier, directement ou indirectement, seule ou en combinaison avec d'autres renseignements associés ou pouvant être associés à cette personne.

1. LA COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les types de Renseignements personnels que Nous pouvons recueillir dans le cadre de nos vérifications d'antécédents peuvent comprendre les renseignements suivants :

- Nom;
- Prénom;
- Adresse(s);
- Date de naissance;
- Numéro de téléphone;
- Adresse courriel;
- Renseignements financiers;
- Tout autre renseignement personnel que Vous nous fournissez lorsque vous remplissez un de nos formulaires d'enquête, tel que votre numéro de permis de conduire et des informations bancaires; et
- Tout renseignement vous concernant obtenu par un tiers dans le cadre d'une enquête tel que votre historique d'emploi, dossier de crédit, ou dossier criminel;

Les renseignements visant des individus ou sociétés contenus dans les documents écrits ou sous forme électronique qui sont publiquement disponibles ne sont pas considérés comme étant des Renseignements personnels.

Les Renseignements personnels sont collectés en ligne lorsque des clients ou utilisateurs autorisés s'inscrivent sur le Site ou la Plateforme ou y soumettent une demande afin d'utiliser Nos Services. Ils peuvent également être collectés lorsqu'un Candidat remplit un formulaire de consentement dans le cadre d'une demande de vérification soumise par un client pour le compte d'une organisation tierce.



2. RAISON DE LA COLLECTE

Nous utilisons des Renseignements personnels dans le cadre de nos Services, où nous procédons à diverses enquêtes et vérifications d'antécédents. Les Renseignements collectés et utilisés dans ce cadre font l'objet d'un consentement spécifique (voir section Consentement).

Nous utilisons également des Renseignements personnels afin de communiquer avec les clients et les candidats afin de les protéger des erreurs et de la fraude, faire un suivi des transactions personnelles et se conformer aux exigences législatives et gouvernementales. Il est probable que Nous utilisions ces Renseignements personnels afin de proposer des offres, afin de pouvoir Nous aider à Nous développer et à améliorer Notre Site et nos Services et les façonner selon Vos intérêts. Nous recueillons, utilisons et/ou communiquons des Renseignements Personnels aux fins suivantes :

- Pour fournir Nos Services d'enquêtes et de vérifications diverses;
- pour créer et maintenir Nos comptes clients;
- afin qu'un tiers puisse fournir le service demandé;
- pour envoyer des renseignements concernant les produits et services que Vous requérez et pour répondre aux requêtes et questions;
- pour traiter les paiements et recouvrir des créances impayées;
- pour repérer et protéger contre les erreurs, fraudes, vols et autres activités illégales;
- pour mieux comprendre Vos besoins et préférences;
- pour réaliser des opérations commerciales;
- pour offrir du service à la clientèle;
- pour organiser et administrer des concours et/ou des sondages;
- pour informer de nouvelles offres et promotions;
- afin de respecter les exigences de la loi;



3. DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

TRAK ne divulguera les Renseignements personnels des clients ou des candidats qu'avec leurs consentement ou si elle est légalement autorisée à le faire, notamment dans les contextes suivants :

- Les Renseignements personnels des candidat traités par TRAK dans le cadre des Services peuvent être communiqués à des fournisseurs de services ou partenaires tiers uniquement lorsque cela est nécessaire pour effectuer la vérification demandée. Dans ces cas, ces tiers n'ont accès qu'aux renseignements requis pour exécuter le mandat, sont tenus de respecter des obligations de confidentialité et de sécurité, et ne peuvent utiliser ces renseignements à d'autres fins.
- TRAK peut communiquer des renseignements personnels à une autorité compétente lorsque cette communication est requise ou permise par la loi, notamment en réponse à une demande valide liée à une enquête, à l'application de la loi ou à une procédure judiciaire. TRAK peut également communiquer des renseignements personnels lorsque cela est nécessaire pour prévenir une fraude ou protéger la sécurité d'une personne, conformément aux lois applicables. Dans tous les cas, TRAK limite la communication aux renseignements nécessaires et applique les vérifications appropriées.
- Dans le cadre d'une transaction commerciale, en relation avec le financement, la titrisation, l'assurance, la vente, la cession ou toute autre disposition proposée ou effective en tout ou partie de TRAK, ou de ses activités ou actifs, aux fins d'évaluer et/ou d'exécuter la transaction proposée. Les cessionnaires ou successeurs de TRAK, ou de ses activités ou actifs, peuvent utiliser et divulguer vos renseignements personnels à des fins similaires à celles décrites dans la présente Politique.



4. CONSENTEMENT

TRAK collecte, utilise et communique des renseignements personnels uniquement avec le consentement requis ou lorsque la loi le permet ou l'exige.

Dans le cadre des Services de vérification, TRAK traite des renseignements personnels concernant un Candidat à la demande d'un Client. Le consentement du Candidat est requis avant d'effectuer une vérification. En règle générale, TRAK utilise l'ETRAK, la méthode de collecte des formulaires de consentement, afin de recueillir et conserver une preuve de consentement. Lorsque le consentement est recueilli via l'ETRAK, TRAK met en place des vérifications raisonnables afin de s'assurer que le formulaire est dûment complété et valide. Toutefois, si le Client choisit de fournir lui-même à TRAK un formulaire de consentement, le Client demeure responsable de s'assurer que ce consentement est valide, complet et conforme aux lois applicables avant la transmission à TRAK.

Le consentement du Candidat est recueilli uniquement pour les Services et vérifications spécifiquement demandés dans le cadre d'une Demande. Le Candidat doit consentir aux vérifications applicables, et TRAK ne procède qu'aux vérifications pour lesquelles un consentement valide a été obtenu.

Lorsque des clients ou utilisateurs autorisés s'inscrivent sur le Site ou la Plateforme, ou soumettent une demande, ils consentent à la collecte et à l'utilisation des renseignements nécessaires à la création et à la gestion du compte, à l'exécution des Services, au soutien et à la facturation, le cas échéant.

Sous réserve des restrictions prévues par la loi, le Candidat peut retirer son consentement en tout temps. Pour retirer ou modifier un consentement, le Candidat peut communiquer avec TRAK à verifications@groupertrak.com.



5. LIMITATION DE L'UTILISATION, DE LA DIVULGATION ET DE LA CONSERVATION

Les Renseignements personnels collectés ne seront pas utilisés, divulgués ou conservés à des fins autres que celles spécifiées au moment de la collecte, à moins d'obtenir un consentement ou lorsque requis en vertu de la Loi. L'utilisation et la divulgation des Renseignements personnels est régit à l'interne par notre Procédure de protection des données personnelles.

Vos renseignements personnels sont conservés conformément à notre Procédure de protection des données personnelles ainsi qu'à notre registre de rétention, lesquels précisent les durées de conservation applicables. Sauf indication contraire, les données sont conservées pour une période d'un (1) an à compter de leur collecte, afin de satisfaire aux exigences juridiques, comptables ou de vérification.

6. ACCÈS ET CORRECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

TRAK met en œuvre des efforts raisonnables afin que les renseignements personnels du Candidat soient aussi exacts, complets et à jour que l'exigent les fins auxquelles ils sont destinés. Le Candidat peut demander l'accès aux renseignements personnels que TRAK détient à son sujet afin de les revoir et, lorsque requis, d'en demander la correction. Le Candidat peut également demander la correction, la suppression ou le retrait de son consentement relativement à l'utilisation de ses renseignements personnels en communiquant avec TRAK à vieprivee@groupepetrak.com. TRAK peut refuser une demande de modification lorsqu'elle contrevient à une obligation légale.

Avant de donner au Candidat accès à ses renseignements personnels, de lui communiquer les renseignements personnels que TRAK détient à son sujet, ou d'effectuer les changements demandés, TRAK peut demander des informations additionnelles afin de confirmer l'identité du Candidat ainsi que son droit d'accès à ces renseignements. Dans certains cas, les lois applicables peuvent obliger TRAK à refuser l'accès à une partie ou à la totalité des renseignements personnels détenus, ou à ne plus être en mesure de les communiquer lorsque ces renseignements ont été détruits, effacés ou anonymisés conformément aux obligations légales de conservation et aux pratiques de protection des renseignements personnels.

Si TRAK n'est pas en mesure de donner au Candidat accès à ses renseignements personnels, TRAK l'informera des motifs du refus, sous réserve de toute restriction légale ou réglementaire.

Dans l'éventualité où les renseignements personnels du Candidat ont été fournis par une tierce partie, TRAK pourra inviter le Candidat à communiquer directement avec cette tierce partie, lorsque cela est approprié, afin d'exercer ses droits ou d'obtenir des précisions.

7. SÉCURITÉ

Nous protégeons les Renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle en utilisant des mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives qui sont appropriées compte tenu de la nature et de la sensibilité des renseignements. Ces mesures comprennent la mise en place de pare-feu et de technologies d'encryptions. Nous prenons des mesures raisonnables afin que seuls les employés et sous-traitants ayant besoin d'avoir accès aux données confidentielles pour exécuter, développer ou améliorer nos Services soient autorisés à y accéder. Toutefois, veuillez noter qu'aucune mesure de sécurité ne peut offrir une sécurité absolue.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous appliquons des mesures physiques, administratives et technologiques adaptées à la sensibilité des renseignements (ex. contrôles d'accès, authentification, chiffrement, journalisation et surveillance, tests et mises à jour de sécurité). Les mesures évoluent dans le temps et ne sont pas exhaustives.

TRAK maintient un processus de gestion des incidents de confidentialité. En cas d'incident impliquant des renseignements personnels, TRAK prend des mesures raisonnables pour contenir l'incident, limiter les impacts, corriger la situation et réduire le risque qu'il se reproduise. TRAK informe dans les meilleurs délais les parties concernées, incluant notamment les personnes touchées et les autorités compétentes.

Par ailleurs, la sûreté et la sécurité des renseignements liés au compte du Client relèvent également de la responsabilité du Client et de tout utilisateur autorisé. Si le Client (ou un utilisateur autorisé) choisit un mot de passe pour accéder à la plateforme, il est responsable de protéger ce mot de passe, de maintenir la confidentialité de ses identifiants et de prendre des mesures raisonnables pour prévenir tout accès non autorisé. Le Client s'engage à ne pas partager ses identifiants avec des tiers non autorisés.



8. TRANSFERT INTERNATIONAUX DE RENSEIGNEMENTS

Dans le cadre de la prestation des Services, les renseignements personnels sont hébergés au Québec. TRAK n'héberge pas de renseignements personnels à l'extérieur du Canada.

Toutefois, pour certains types de vérification, TRAK peut devoir communiquer ou faire traiter certains renseignements personnels du Candidat à l'extérieur du Canada lorsque cela est nécessaire pour effectuer la vérification demandée, notamment auprès de partenaires, de tiers ou de sources externes situés à l'étranger.

Veuillez noter que les lois en matière de protection des renseignements personnels des juridictions concernées peuvent différer de celles du Québec et du Canada. Lorsque des renseignements personnels du Candidat doivent être communiqués ou traités à l'extérieur du Canada pour les besoins d'une vérification, des mesures raisonnables (contractuelles, organisationnelles ou techniques) sont mises en place par TRAK pour protéger ces renseignements. Ces renseignements demeurent assujettis aux exigences légales applicables dans ces juridictions, lesquelles peuvent, dans certaines circonstances, prévoir des obligations de communication aux autorités gouvernementales ou policières.

En utilisant les Services ou en soumettant une demande de vérification, le Client reconnaît que certains renseignements personnels du Candidat peuvent être communiqués à l'extérieur du Québec ou du Canada lorsque cela est nécessaire à la réalisation de la vérification demandée. Pour toute question concernant les transferts hors Québec / Canada, vous pouvez communiquer avec nous à vieprivee@groupepetrak.com.



9. TRANSPARENCE

Cette Politique de confidentialité et toute information connexe sont disponibles en tout temps sur Notre site web, www.groupepetrak.com sous Politique de confidentialité, ou sur demande.

10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette Politique est sujette à des mises à jour. La date de la dernière mise à jour figure au bas de la présente politique. Nous vous invitons à la consulter périodiquement afin de demeurer informé(e) sur la manière dont nous protégeons les renseignements personnels.

11. RESPONSABILITÉ

TRAK est responsable des renseignements personnels sous son contrôle. Lorsque TRAK fait appel à des fournisseurs de services ou à des partenaires nécessaires au traitement de certaines vérifications, TRAK prend des mesures raisonnables pour s'assurer que ces tiers protègent les renseignements personnels conformément à la présente Politique et aux lois applicables. L'accès aux renseignements personnels est limité à ce qui est nécessaire pour exécuter le mandat, et ces tiers sont assujettis à des obligations de confidentialité et de sécurité.

12. LÉGISLATION

La Politique de TRAK a été implantée afin de se conformer à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (Canada) et à toute autre législation provinciale en matière de protection de la vie privée, incluant la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privée (Québec).

13. INDIVIDUS ÂGÉS DE MOINS DE 16 ANS

Les individus âgés de moins de 16 ans ne sont pas autorisés à fournir ou afficher des Renseignements personnels sur nos Services en ligne.

14. CONTACTEZ-NOUS

Pour toute question ou tout commentaire concernant la présente Politique, les Client (ou un utilisateur autorisé) ainsi que les Candidats peuvent communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels. Les demandes visant l'accès, la rectification, la suppression (lorsque applicable), le retrait d'un consentement ou le dépôt d'une plainte relative au respect de la vie privée doivent être adressées à : vieprivee@groupepetrak.com.

TRAK informera les personnes qui transmettent un commentaire ou qui déposent une plainte de la procédure applicable, le cas échéant. Lorsqu'une plainte est jugée fondée, TRAK prendra les mesures appropriées, incluant, au besoin, la mise à jour de ses politiques, procédures ou pratiques.



SIMPLIFIEZ VOS ANTÉCÉDENTS 