TRAK
SOLUTIONS DE VÉRIFICATION

VÉRIFICATIONS D'ANTÉCÉDENTS

Conditions générales d'utilisation (CGU)

V. 2.00

Dernière mise à jour: 15 janvier 2025

INTRODUCTION

Bienvenue sur le site web groupetrak.com ainsi que sur la plateforme en ligne associée (ci-après collectivement le « Site », la « Plateforme » ou « les Service en ligne»), exploités par TRAK – Solutions de vérification (ci-après « TRAK », « nous », « notre » ou « nos »).

Les Services en ligne permettent aux utilisateurs de créer un compte, de transmettre des demandes de services de vérification d'antécédent, d'effectuer des transactions en ligne et de consulter les résultats de leurs demandes. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») régissent l'accès, la navigation et l'utilisation du Site, ainsi que l'ensemble des services offerts par TRAK.

Les CGU constituent une entente juridique entre vous (ci-après « vous », « votre » ou « vos ») et TRAK. Elles doivent être lues conjointement avec notre Politique de confidentialité, laquelle précise les modalités de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection de vos renseignements personnels conformément à la Loi 25 du Québec.

En accédant, naviguant ou utilisant nos Services en ligne, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas les présentes modalités ou notre politique de confidentialité, veuillez cesser immédiatement d'utiliser nos Service en ligne. Les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que la politique de confidentialité constituent des ententes entre vous et TRAK.

TRAK se réserve le droit de modifier, mettre à jour ou compléter les CGU à tout moment, sans préavis. Ces modifications entreront en vigueur dès leur publication. Il vous incombe de consulter régulièrement la version en vigueur. Votre utilisation continue du nos Services en ligne constitue votre acceptation de toute modification apportée aux CGU.

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. En cas de divergence entre une version traduite et la version française, cette dernière prévaut et constitue la seule version ayant une valeur légale.

DÉFINITIONS

Aux fins des présentes Conditions générales d'utilisation (« CGU »), les termes suivants ont la signification suivante, à moins que le contexte n'indique un sens différent.

Client : toute personne physique ou morale qui utilise les Services de TRAK, que ce soit via le Site ou la Plateforme.

Compte : accès sécurisé permettant à un utilisateur autorisé d'utiliser la Plateforme, de soumettre des demandes et de consulter les résultats.

Candidat : la personne concernée par une demande de vérification.

Services : l'ensemble des services de vérification d'antécédents offerts par TRAK, incluant notamment les vérifications pré-location et pré-emploi.

Vérification : une vérification précise effectuée dans le cadre des Services.

Demande : une requête soumise par un client (ou un utilisateur autorisé) visant l'exécution d'une ou plusieurs vérifications pour un candidat.

Résultats / Rapport : les informations, rapports, statuts ou constats rendus disponibles au client à la suite d'une demande.

Plateforme : l'environnement en ligne sécurisé (portail) permettant aux clients corporatifs et utilisateurs autorisés de gérer leurs demandes et consulter les résultats.

ETRAK : la méthode utilisée par TRAK pour collecter, les formulaires de consentement du candidat.

Politique de confidentialité : le document de TRAK décrivant ses pratiques de protection des renseignements personnels, accessible sur le Site et pouvant être mis à jour.

Jours ouvrables : du lundi au vendredi, excluant les jours fériés reconnus dans la juridiction applicable, sauf indication contraire.

Sauf indication contraire, les termes au singulier incluent le pluriel et vice-versa. Les titres sont insérés pour faciliter la lecture et n'affectent pas l'interprétation des CGU.

DESCRIPTION DES SERVICES

TRAK – Solutions de vérification offre, par l'intermédiaire de son site web et de sa plateforme en ligne, des services de vérification de candidats dans un contexte de pré-location ou de pré-emploi.

Ces services visent à soutenir les propriétaires, gestionnaires immobiliers, employeurs ou recruteurs dans l'évaluation de la fiabilité, des antécédents et de la conformité d'un candidat, en leur fournissant des renseignements pertinents et légalement accessibles.

Les services de vérification offerts peuvent notamment inclure, sans que cette liste soit limitative:

- Le dossier de crédit;
- la vérification d'antécédents judiciaires, professionnels ou académique ;
- la consultation de bases de données spécialisées ;
- la communication avec des tiers autorisés (références, employeurs, etc.).

Les services requièrent obligatoirement un consentement signé du candidat et la transmission de documents spécifiques avant d'être exécutés.

TRAK met à la disposition des clients un service de consentement électronique appelé ETRAK. Les clients ont la possibilité d'utiliser ce service pour obtenir le consentement électronique du candidat de manière sécurisée et en conformité avec les réglementations en vigueur.

Si le client choisit de ne pas utiliser le service de consentement électronique ETRAK fourni par TRAK, il assume l'entière responsabilité de fournir un formulaire de consentement qui est en stricte conformité avec les lois et réglementations canadiennes et québécoises applicables. Le formulaire de consentement alternatif devra être conforme aux normes légales en vigueur et devra être fourni au moment de la création de la demande. Dans un tel cas, le client demeure entièrement responsable de la validité du consentement obtenu, et TRAK ne pourra être tenue responsable de toute conséquence, plainte ou recours juridique découlant d'un formulaire de consentement non conforme ou incomplet.

TRAK se réserve le droit de modifier, suspendre ou retirer un service, d'en ajuster les frais ou les conditions, ou d'en refuser l'exécution s'il contrevient aux lois applicables ou à ses principes éthiques.

Chacun des Services répond aux présentes Condition générale d'utilisation ainsi qu'à la Politique de confidentialité.

ACCÈS AU SERVICE

L'accès aux Services varie selon le type de client :

Client en ligne : client sans contrat qui paie directement le ou les types de vérification souhaités. Le Client en ligne dispose d'un accès à une plateforme lui permettant notamment de soumettre des demandes et de consulter les résultats, selon les modalités applicables.

Client corporatif : client qui dispose d'un contrat actif avec TRAK et d'un accès à la plateforme. Le Client corporatif utilise les Services conformément aux modalités prévues dans son entente (fonctionnalités, conditions et tarification).

Pour accéder à la plateforme, le client (ou l'utilisateur autorisé) doit fournir des renseignements exacts, complets et à jour, incluant son identité, ses coordonnées et toute autre information demandée. L'accès à un compte est réservé aux personnes âgées d'au moins 18 ans. TRAK se réserve le droit de refuser, de limiter ou de restreindre l'accès à un compte, notamment en cas d'informations inexactes, d'utilisation non conforme ou lorsque requis pour des raisons de sécurité.

L'utilisateur est entièrement responsable de la confidentialité et de l'usage de ses identifiants d'accès, le cas échéant. Toute action effectuée via un compte est présumée être autorisée par l'utilisateur, sauf preuve contraire. L'utilisateur doit aviser TRAK sans délai de tout accès non autorisé, soupçon de compromission ou utilisation abusive, et prendre les mesures raisonnables pour protéger ses identifiants.

TRAK se réserve le droit, sans préavis, de suspendre ou de désactiver un compte utilisateur en cas d'utilisation frauduleuse, abusive, ou contraire aux présentes conditions, en cas de défaut de paiement ou de non-respect d'une obligation légale ou contractuelle. Pour les clients corporatifs, TRAK peut également désactiver un compte en cas d'inactivité prolongée, dans le cadre de sa gestion des accès et de la sécurité. L'utilisateur peut demander la fermeture de son compte en tout temps. Un client corporatif peut également demander la réactivation d'un compte désactivé, sous réserve des vérifications et mesures de sécurité applicables. En cas de fermeture ou de suspension, toute commande déjà effectuée demeure assujettie aux modalités en vigueur.

Le client s'engage à utiliser la plateforme dans un environnement numérique sécurisé, à maintenir à jour ses logiciels, à utiliser des mots de passe robustes, et à ne pas transmettre ses identifiants à des tiers. TRAK n'est pas responsable des conséquences résultant d'un accès non autorisé à la plateforme attribuable à une négligence ou à une faille de sécurité du client.

Quel que soit le type de client, un formulaire de consentement du candidat (collecté via ETRAK ou fourni par le client,) est requis avant que TRAK ne puisse amorcer ses démarches de vérification.

En cas de conflit entre les présentes CGU et un contrat corporatif signé, le contrat corporatif prévaut."

CONDITIONS D'UTILISATIONS

L'utilisateur s'engage à utiliser le site web, la plateforme et les services de TRAK de manière responsable, légale et conforme aux présentes conditions générales d'utilisation, aux lois applicables ainsi qu'aux droits des tiers.

Il est strictement interdit d'utiliser le Site ou la plateforme aux fins suivantes :

- formuler une demande de vérification sans fondement légal ou sans autorisation légitime ;
- transmettre intentionnellement des informations fausses, incomplètes ou trompeuses ;
- accéder ou tenter d'accéder à des données ou contenus sans y être autorisé ;
- perturber, compromettre ou contourner les mécanismes de sécurité du Site ;
- porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou aux droits à la vie privée de toute personne.

TRAK se réserve le droit de surveiller l'utilisation de ses Services en ligne afin de s'assurer du respect des présentes conditions. En cas d'abus, de non-respect, de suspicion de fraude ou d'usage détourné, TRAK peut, à sa seule discrétion et sans préavis :

- suspendre ou désactiver temporairement ou définitivement l'accès de l'utilisateur fautif ;
- refuser d'exécuter une demande ou un service ;
- signaler la situation aux autorités compétentes.

L'utilisateur est seul responsable des informations qu'il transmet à TRAK, de l'usage qu'il fait des résultats obtenus, et de toute conséquence découlant de l'utilisation des services. Il s'engage à indemniser TRAK pour toute réclamation ou dommage résultant d'un usage non conforme du Site ou des services.

En utilisant le Site afin d'effectuer une demande de Services, Vous attestez être âgé d'au moins 18 ans et être habilité, selon la Loi, à conclure la présente entente;

MODALITÉS SPÉCIFIQUES PAR TYPES DE SERVICES

Les services offerts par TRAK, qu'ils soient liés à la pré-location ou à la pré-emploi, sont exécutés selon des modalités spécifiques qui varient en fonction du type de demande, de la nature des vérifications et des délais techniques ou administratifs requis.

Services de pré-location: Pour toute demande de vérification dans un contexte de location résidentielle ou commerciale, l'utilisateur doit fournir les renseignements requis ainsi qu'un consentement signé du locataire potentiel. Aucun traitement ne sera amorcé sans ce document.

TRAK s'engage à commencer les démarches dans un délai généralement estimé à 8 heures ouvrables suivant la réception du formulaire de consentement valide, sous réserve de l'exactitude des informations fournies, du volume de travail et de la disponibilité des sources externes. Aucun remboursement n'est accordé pour une recherche jugée complète mais dont le résultat est négatif ou incomplet, sauf indication contraire. En cas d'annulation avant le début des démarches, un remboursement complet pourra être accordé, à la discrétion de TRAK. En revanche, aucun remboursement n'est possible si la demande a déjà été prise en charge et que les démarches ont été commencé.

Services de pré-emploi: Pour toute demande de vérification liée au service de pré-emploi, l'utilisateur doit fournir les informations nécessaires et nous devons obtenir un consentement clair et éclairé de la personne concernée. Ce consentement est exigé pour toute vérification impliquant des renseignements personnels ou confidentiels. TRAK s'engage à commencer les démarches dans un délai généralement estimé à 8 heures ouvrables suivant la réception du consentement valide, en fonction de la nature des vérifications demandées, du volume de travail et de la disponibilité des sources d'information et de l'exactitude des données fournies.

Comme pour les autres services, TRAK se réserve le droit de refuser ou de suspendre l'exécution d'une demande jugée non conforme, incomplète ou contraire à ses obligations légales et éthiques. Aucun remboursement n'est accordé pour une recherche jugée complète mais dont le résultat est négatif ou incomplet, sauf indication contraire. En cas d'annulation avant le début des démarches, un remboursement complet pourra être accordé, à la discrétion de TRAK. En revanche, aucun remboursement n'est possible si la demande a déjà été prise en charge et que les démarches ont été commencé

TARIFICATION ET PAIEMENT

Les services offerts par TRAK sont payants. Les modalités de tarification et de paiement varient selon le type de service demandé. Tous les prix sont indiqués en dollars canadiens (CAD), hors taxes, sauf indication contraire.

Client en ligne: Pour les clients en ligne, les frais applicables sont clairement indiqués à l'utilisateur sur le site au moment de la commande.

Le paiement est requis au moment de la soumission de la demande et s'effectue en ligne par carte de crédit ou via tout autre mode de paiement sécurisé proposé sur le site. Aucune démarche ne sera amorcée tant que le paiement n'aura pas été complété.

Pour certains Services, il est possible que des frais supplémentaires s'appliquent, notamment en fonction des informations requises ou des exigences du service demandé. Lorsque cette possibilité existe, elle est indiquée au moment de la sélection du Service. Si des frais supplémentaires sont effectivement requis, le Client en ligne en sera informé et devra effectuer un paiement additionnel avant de poursuivre l'exécution du Service concerné. Les autres Services commandés, le cas échéant, demeurent inchangés.

TRAK se réserve le droit de modifier les frais en tout temps, sans préavis. Le prix exigé est celui affiché au moment de la commande valide.

En cas d'annulation avant le début des démarches, un remboursement total ou partiel peut être accordé à la discrétion de TRAK. Aucun remboursement ne sera effectué une fois les démarches amorcées, même si les résultats obtenus sont incomplets, négatifs ou insatisfaisants.

Client corporatif: Pour les clients corporatifs, les tarifs sont définis dans le cadre d'un contrat conclue entre TRAK et l'entreprise cliente. Les factures sont émises conformément aux modalités prévues dans le contrat : fréquence, mode de paiement, délais, conditions particulières, etc.

TRAK se réserve le droit de suspendre les services en cas de défaut de paiement ou de non-respect des termes de l'entente.

Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer dans certains cas, notamment si la vérification requiert une intervention à l'extérieur du Canada ou une démarche complexe. Le client sera informé au préalable et pourra choisir de poursuivre ou non.

En cas d'annulation par le client avant le début des démarches, un remboursement total ou partiel peut être accordé à la discrétion de TRAK. Aucun remboursement ne sera effectué une fois la demande transmise ou commencée, et ce, même si les résultats sont incomplets, négatifs ou insatisfaisants, conformément aux modalités décrites à la section 5.

Toutes les transactions sont sujettes aux taxes applicables selon la législation provinciale ou fédérale en vigueur au Canada. Le client est responsable de s'assurer que les paiements effectués sont autorisés, valides et ne contreviennent à aucune réglementation bancaire ou contractuelle.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu disponible sur le site web et la plateforme de TRAK – y compris, sans s'y limiter, les textes, visuels, logos, documents, bases de données, structures de formulaire, contenus téléchargeables, éléments graphiques, interfaces, logiciels, et codes informatiques (collectivement, les « Données »), est protégé par les lois canadiennes et internationales en matière de propriété intellectuelle.

Sauf indication contraire, ce contenu est la propriété exclusive de TRAK – Solution de vérification, ou fait l'objet d'une licence lui permettant son usage. Aucune disposition des présentes CGU ne peut être interprétée comme accordant à l'utilisateur un droit de copie, de modification, de diffusion, de commercialisation ou de réutilisation du contenu du Site sans autorisation préalable et écrite de TRAK.

Il est notamment interdit :

- de reproduire ou de redistribuer les rapports générés par TRAK à des tiers non autorisés ;
- d'utiliser les logos, marques ou habillages du Site à des fins commerciales sans autorisation écrite ;
- d'intégrer le contenu ou des éléments du Site dans un site tiers sans permission.

Toute utilisation non autorisée du contenu constitue une violation des droits de TRAK et peut entraîner des poursuites civiles ou pénales.

Si vous estimez qu'un élément disponible sur nos Services en ligne constitue une atteinte à vos droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, marque, brevet, etc.), veuillez communiquer avec nous à l'adresse verifications@groupetrak.com, en fournissant les informations suivantes :

- une preuve de votre autorisation à agir pour le titulaire du droit invoqué ;
- une description du brevet ou de la marque de commerce dont Vous mentionnez être propriétaire ;
- l'endroit exact où se trouve le contenu litigieux ;
- vos coordonnées complètes (adresse, courriel, téléphone) ;
- une déclaration selon laquelle vous croyez, de bonne foi, que l'usage contesté n'est pas autorisé par le titulaire ou la loi ;
- une déclaration par Vous que les informations mentionnées ci-haut sont exactes et que Vous êtes le propriétaire du brevet ou de la marque de commerce ou que Vous êtes autorisé à agir en son nom;
- votre signature manuscrite ou électronique.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

TRAK accorde une grande importance à la confidentialité des renseignements personnels traités dans le cadre de ses services, et s'engage à en assurer la protection conformément aux lois applicables, notamment la Loi 25 du Québec et autre loi applicable.

Dans le cadre de l'utilisation de nos Services en ligne, TRAK peut recueillir, utiliser, conserver ou transmettre des renseignements personnels aux seules fins de fournir ses services de vérification. Ces informations sont traitées de manière confidentielle, sécurisée et dans le respect des consentements requis.

TRAK agit à titre de responsable du traitement et met en œuvre des mesures organisationnelles, contractuelles et technologiques appropriées pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données, incluant les renseignements sensibles.

TRAK peut communiquer certains renseignements personnels à des partenaires tiers lorsque cela est nécessaire pour réaliser une vérification demandée. Ces partenaires n'ont accès qu'aux renseignements requis pour exécuter le mandat, sont assujettis à des obligations de confidentialité, et ne peuvent utiliser les renseignements à des fins autres que la prestation du service.

Les candidats peuvent, dans les limites prévues par la loi :

- accéder à leurs renseignements personnels ;
- demander leur rectification en cas d'erreur ou d'inexactitude ;
- demander la suppression (ou l'anonymisation) des renseignements personnels ;
- retirer un consentement donné ;
- poser toute question sur l'usage de leurs données.

La présente section constitue un résumé de nos engagements en matière de vie privée. Pour plus d'informations sur les types de données traitées, les durées de conservation, les droits reconnus et les procédures de demande, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité, accessible directement sur notre site web et sur notre plateforme.

SÉCURITÉ ET DISPONIBILITÉ DU SERVICE

TRAK met en œuvre des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et contractuelles destinées à protéger l'accès, la confidentialité et l'intégrité des données traitées sur sa plateforme.

La plateforme est hébergée dans un environnement sécurisé et bénéficie de protocoles de chiffrement, de contrôle des accès, de surveillance des connexions et de procédures internes visant à limiter les risques d'intrusion, de perte ou de fuite d'information.

Bien que TRAK s'efforce d'assurer une disponibilité continue de ses Services en ligne, elle ne peut garantir une accessibilité sans interruption ni une absence totale de défaillance. Des opérations de maintenance, des mises à jour ou des événements hors de son contrôle peuvent temporairement affecter le service.

En cas d'interruption planifiée, TRAK s'efforcera, dans la mesure du possible, d'en informer les utilisateurs à l'avance. TRAK ne pourra être tenue responsable des délais ou indisponibilités temporaires, ni des conséquences liées à l'impossibilité d'accéder au site ou aux services pendant une période donnée.

L'utilisateur demeure responsable de la sécurité de ses propres systèmes, de son environnement numérique et de la protection de ses identifiants d'accès. Il lui revient de prendre les précautions nécessaires pour se prémunir contre les virus, logiciels malveillants, tentatives d'hameçonnage ou autres risques liés à la navigation en ligne.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

TRAK déploie tous les efforts raisonnables pour fournir des Services en ligne fiable, sécurisés et conformes aux attentes de ses utilisateurs. Toutefois, l'accès au Site et l'utilisation des services sont fournis « tels quels » et « selon la disponibilité », sans garantie expresse ou implicite quant à la performance, la disponibilité continue ou l'exactitude des contenus ou des résultats obtenus.

TRAK met en œuvre des protocoles de sécurité à jour et des mécanismes de défense reconnus pour protéger son site et ses serveurs contre les intrusions, virus, maliciels ou autres menaces. Toutefois, aucun système n'étant infaillible, TRAK ne peut garantir que les Services en ligne sont exempt de toute composante dommageable ou tentative d'attaque. L'utilisation des Services en ligne, incluant tout contenu, donnée ou logiciel téléchargé ou accessible via celui-ci, se fait aux risques de l'utilisateur. TRAK ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant d'un incident de sécurité indépendant de sa volonté ou survenant malgré les protections en place.

TRAK ne pourra être tenue responsable d'un retard, d'une interruption ou d'un défaut d'exécution causé par un événement hors de son contrôle raisonnable (incluant notamment une panne, une interruption chez un fournisseur, une cyberattaque, un sinistre, une catastrophe naturelle, une grève ou toute mesure gouvernementale). TRAK fournira des efforts raisonnables pour rétablir le service dès que possible.

TRAK ne pourra également être tenue responsable des conséquences découlant de l'interprétation des informations ou des données affichées sur leurs Services en ligne, ni de leur utilisation par l'utilisateur ou un tiers.

TRAK ne sera en aucun cas responsable des dommages, directs ou indirects, accessoires, exemplaires, spéciaux ou punitifs ou de tout autre dommage de quelque nature que ce soit, y compris mais sans s'y limiter, la perte de l'utilisation, la perte de profits, ou la perte de données, que ce soit dans une poursuite en vertu d'un contrat ou une poursuite pour responsabilité civile découlant ou reliée de quelque façon que ce soit à l'utilisation, l'empêchement à utiliser les Services en ligne ou aux informations et documents se trouvant sur les Services en ligne, ou auxquels on peut accéder à partir des Services en ligne, sauf si ces dommages découlent de son fait personnel ou de celui de son représentant.

INDEMNISATION

En utilisant le site web, la plateforme et les services de TRAK, vous vous engagez à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité TRAK – Solution de vérification, ainsi que ses dirigeants, employés, représentants, partenaires et fournisseurs, à l'égard de toute réclamation, responsabilité, dommage, perte, frais ou dépense, incluant les honoraires raisonnables d'avocats, résultant :

- d'une violation des présentes Conditions générales d'utilisation ou de toute autre politique applicable ;
- d'une utilisation frauduleuse, abusive ou illégale des Services en ligne ;
- de la transmission de contenu non autorisé, erroné, trompeur ou contraire à la loi ;
- ou de toute atteinte à un droit de tiers, incluant les droits à la vie privée, à la réputation ou à la propriété intellectuelle.

Cette obligation d'indemnisation demeure en vigueur même après la fermeture du compte ou la fin de la relation entre l'utilisateur et TRAK. Elle couvre notamment toute procédure judiciaire, réclamation extrajudiciaire ou mesure correctrice imposée à TRAK à la suite du comportement fautif ou négligent de l'utilisateur.

TRAK se réserve le droit d'assumer seule la défense de ses intérêts dans le cadre d'un litige relevant de cette clause, sans que cela réduise l'obligation d'indemnisation de l'utilisateur.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions générales d'utilisation, ainsi que toute utilisation du site web, de la plateforme ou des services offerts par TRAK, sont régies et interprétées conformément aux lois en vigueur dans la province de Québec. Puisque les lois peuvent différer entre les provinces du Canada, en accédant aux Services en ligne, Vous et TRAK convenez que les Modalités des Services en ligne seront régies et interprétées selon les lois de la province de Québec, sans égard aux conflits de principes de droit, lesquelles lois s'appliqueront à toutes les questions relatives à l'utilisation du Site.

En cas de différend, de litige ou de réclamation découlant de l'interprétation, de l'application ou de l'exécution des présentes conditions, les parties conviennent de soumettre leur différend à la juridiction exclusive des tribunaux situés dans le district judiciaire de Longueuil, province de Québec.

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. En cas de conflit ou d'incohérence entre une version traduite et la version française, cette dernière prévaudra et constituera la seule version ayant une valeur légale.

Si une disposition des présentes CGU est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.

QUESTIONS ET COMMENTAIRES

Pour toute question, demande d'information ou commentaire concernant les présentes Conditions générales d'utilisation, la plateforme ou les services de TRAK, vous pouvez communiquer avec nous aux coordonnées suivantes :

TRAK – Solution de vérification
verifications@groupetrak.com
1-800-318-8855

TRAK

SIMPLIFIEZ VOS ANTÉCÉDENTS